

Crédit Foncier du Cameroun

BP 1531 – YAOUNDE - Tél. : 222 23 52 16 / 22 23 52 17 – Fax : 222 23 52 21

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE N° 04/AONO/CFC/CIPM/2025 DU 17 JUIN 2025 POUR LA COUVERTURE D'ASSURANCE MALADIE, ASSISTANCE, EVACUATION SANITAIRE ET RAPATRIEMENT DU PERSONNEL DU CREDIT FONCIER DU CAMEROUN ET MEMBRES DE LEURS FAMILLES AU TITRE DES EXERCICES BUDGETAIRES 2025 et 2026

FINANCEMENT : BUDGET DE FONCTIONNEMENT DU CFC, EXERCICES 2025 et 2026.

1. Objet de l'appel d'offres :

Le Directeur Général du Crédit Foncier du Cameroun, Maître d'Ouvrage, lance un Appel d'Offres national ouvert en procédure d'urgence pour la couverture d'assurance maladie, assistance, évacuation sanitaire et rapatriement du personnel du Crédit Foncier du Cameroun et membres de leurs familles au titre des exercices budgétaires 2025 et 2026.

2. Participation

La participation au présent Appel d'Offres est réservée aux Compagnies d'Assurances ayant leurs sièges sociaux au Cameroun, remplissant les conditions prévues par la réglementation en vigueur dans les Etats membres de la Conférence Interafricaine des Marchés d'Assurances (CIMA), agréées par le Ministère des Finances et ne faisant pas l'objet de redressement, n'étant pas sous administration provisoire ou sous surveillance.

3. Financement

Les prestations objet du présent Appel d'Offres sont financées par le budget du CFC des exercices 2025 et 2026.

4. Le Coût prévisionnel des prestations

Le Coût prévisionnel TTC des prestations est de deux cent quarante-deux millions sept cent huit mille huit cent quarante-neuf francs CFA (242 708 849 FCFA) soit cent vingt et un millions trois cent cinquante-quatre mille quatre cent vingt-quatre francs CFA (121 354 424 FCFA) pour la tranche ferme et cent vingt et un millions trois cent cinquante-quatre mille quatre cent vingt-quatre francs CFA (121 354 424 FCFA) pour la tranche conditionnelle.

5. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures et jours ouverts au Crédit Foncier du Cameroun, dès publication du présent avis, auprès du bureau du Chef de Service des Marchés sis au 2ème étage, porte 202 de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun, Tél. : 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21.

6. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier de consultation peut être obtenu dès publication du présent avis au Service des Marchés sis au 2ème étage, porte 202 de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun Tél. : 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de 100 000 (Cent mille) francs CFA payable au compte CAS- ARMP n°33598800001-89 ouvert à cet effet auprès des agences de la banque BICEC.

La copie de ladite quittance sera déposée au lieu du retrait du Dossier d'Appel d'Offres et portera les coordonnées du soumissionnaire.

7. Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six copies marqués comme tels, devra parvenir au Service du courrier sis au 8ème étage, porte 814 de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun Tél. : 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21, au plus tard le 08 AOÛT 2025 à 11h00 et devra porter la mention :

APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT EN PROCEDURE D'URGENCE
N° 01/AONO/CFC/CIPM/2025 DU 17 JUIL 2025 POUR LA COUVERTURE
D'ASSURANCE MALADIE, ASSISTANCE, EVACUATION SANITAIRE ET RAPATRIEMENT DU
PERSONNEL DU CREDIT FONCIER DU CAMEROUN ET MEMBRES DE LEURS FAMILLES AU
TITRE DES EXERCICES BUDGETAIRES 2025 et 2026

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

8. Recevabilité des offres

Sous peine de rejet, les pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois à la date originale de réception des offres.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable.

9. Cautionnement de soumission

Chaque soumissionnaire devra joindre à son offre, une caution de soumission d'un montant de **1 200 000 FCFA (Un Million Deux Cent Mille francs CFA)** délivré par une banque agréée ou une compagnie d'assurance agréée par le Ministère des Finances (Cf. pièce n°9 du présent DAO), d'une durée de validité de cent vingt (120) jours à compter de la date originale de dépôt des offres, accompagné du récépissé de consignation délivré par la caisse de dépôt et consignations (CDEC)

Il sera libéré d'office après publication des résultats d'attribution pour les soumissionnaires n'ayant pas été retenus. Pour le soumissionnaire attributaire du marché, ce cautionnement sera libéré après constitution du cautionnement définitif.

10. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps, l'ouverture des offres administratives et techniques interviendra dans un premier temps, suivie dans un second temps de celle des offres financières des soumissionnaires ayant obtenu la note technique minimale requise.

L'ouverture des pièces administratives et des offres techniques aura lieu le 08 AOÛT 2025 à 12 heures à la salle de réunion de la CIPM sise au cinquième étage de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun, Porte 502. Seuls les soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne mandatée et ayant une parfaite connaissance du dossier.

11. Délais d'exécution

Le délai d'exécution prévu est de vingt-quatre (24) mois répartis comme suit :

- **Tranche ferme : douze (12) mois ;**
- **Tranche conditionnelle : douze (12) mois.**

12. Critères d'évaluation des offres

L'évaluation des offres se fera sur la base des critères éliminatoires et essentiels ci-après.

➤ **Critères éliminatoires**

1. Absence ou non-conformité d'au moins une des pièces administratives dans un délai de 48 heures à compter de la notification à l'entreprise ;
2. Note technique inférieure à 80 points sur 100 ;
3. Présence d'informations financières dans l'offre technique ou administrative ;
4. Production d'une pièce falsifiée ou fausse déclaration ;
5. Non production d'un spécimen et non engagement pour la mise à disposition des cartes biométriques ;
6. Absence de l'une des pièces de l'offre financière :
 - a. La lettre des soumission datée et signée ;
 - b. Le bordereau des prix unitaires
 - c. Le détail quantitatif et estimatif
7. Proposition financière avec un montant de moins de 90% du budget prévisionnel
8. Absence d'attestation de satisfécit de Maitre d'Ouvrage pour le soumissionnaire ayant déjà garanti ce risque au Crédit Foncier du Cameroun
9. Absence de la caution de soumission timbrée, accompagné du récépissé de consignation délivré par la Caisse de Dépôt et Consignations (CDEC)

➤ **Critères essentiels**

Les offres techniques seront évaluées sur la base des critères suivants :

Numéro	Critères	Points
I	Présentation générale de l'offre	
II	Références générales du soumissionnaire, ancienneté	
III	Références spécifiques du soumissionnaire dans les risques similaires au cours des trois dernières années 2021, 2022 et 2023 (joindre première et dernière page du marché ou de la police d'assurance et attestation de satisfécit ou PV de réception)	
IV	Description détaillée des garanties offertes	
V	Modalités de mise en jeu de la garantie	
VI	Couverture des engagements réglementés (2021, 2022, 2023)	
VII	Couverture de la marge de solvabilité (2021, 2022, 2023)	
VIII	Cadence de règlement des sinistres dans la branche au cours des cinq dernières années (2019, 2020, 2021, 2022 et 2023)	
IX	Réassurance et partenariat à l'étranger	
X	Qualité de service	
TOTAL		

Les critères et sous-critères d'évaluation sont détaillés, dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO). L'analyse se fera d'abord sur les critères éliminatoires puis sur les critères essentiels pour les soumissionnaires qui ont satisfait à tous les critères éliminatoires.

13. Méthode de sélection du prestataire et attribution du marché

La méthode de sélection du prestataire est celle fondée sur la qualité et le coût conformément aux spécifications du RPAO.

Le marché sera attribué au soumissionnaire dont l'offre aura satisfait les critères éliminatoires,

jugée techniquement conforme et évaluée financièrement la mieux disante.

La note définitive **ND** sera calculée par la combinaison pondérée des notes techniques et financières suivant la formule ci-après :

$$\text{ND} = \frac{80 \times \text{Note technique (Nt)} + 20 \times \text{Note financière (Nf)}}{100}$$

100

La note financière (**Nf**) est obtenue de la façon suivante :

Soit **Fm** le montant de la proposition la moins disante, sa note financière sera prise égale à 100 points. Les notes des autres soumissionnaires calculées à partir de la note financière de la proposition la moins disante sera obtenue par la formule :

$$\text{Nf} = \frac{100 \times \text{Fm}}{\text{F}}$$

F

Fm = le montant de la proposition la moins disante

F = le montant de la proposition considérée

14. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant 90 jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

15. Renseignements complémentaires

Les renseignements relatifs au présent Appel d'Offres peuvent être obtenus auprès de la Direction des Affaires Générales, Sous-direction du Patrimoine et des Archives, sise au 2^e étage de l'immeuble siège du Crédit Foncier du Cameroun, porte 219, Téléphone 222 23 52 16 / 222 23 52 17, Fax : 222 23 52 21.

Yaoundé, le **17 JUL 2025**

**LE DIRECTEUR GENERAL
DU CREDIT FONCIER DU CAMEROUN,**

Ampliations :

- MINMAP ;
- CA CFC ;
- DG/ARMP ;
- Président CIPM ;
- AFFICHAGE ;
- CHRONO ;
- ARCHIVES.



Missi Jean Paul

Crédit Foncier du Cameroun

_BP 1531 – YAOUNDE - Tél. : 2222 23 52 16 / 2222 23 52 17 – Fax : 222 23 52 21

**NATIONAL OPEN INVITATION TO TENDER UNDER AN EMERGENCY PROCEDURE
N° 01/ONIT/CFC/CIPM/2025 OF 17 JUL 2025
FOR THE COVERAGE OF A HEALTH INSURANCE AND MEDICAL EVACUATION
ASSISTANCE IN FAVOUR OF THE PERSONAL OF CREDIT FONCIER DU CAMEROUN AND
MEMEBERS OF THEIR FAMILY FOR THE 2025 AND 2026 FINANCIAL YEARS**

.....
FUNDING: CFC OPERATING BUDGET, FISCAL YEAR 2025 AND 2026
.....

1 -Subject of the invitation to Tender

The General Manager of the Credit Foncier du Cameroun (CFC), Owner, hereby launches , an national OPEN INVITATION TO TENDER UNDER AN EMERGENCY PROCEDURE for the health insurance coverage, assistance, medical evacuation and repatriation of Credit Foncier du Cameroun staff and members of their families for the 2025 and 2026 financial years

2- Participation

Participation in this Invitation to Tender is reserved for Insurance Companies having their head offices in Cameroon, fulfilling the conditions provided for by the regulations in force in the Member States of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA), approved by the Ministry of Finance and not subject to adjustment, not under provisional administration or under surveillance.

3 - Funding

The services covered by this Invitation to Tender are financed by the CFC's budget for fiscal years 2025 and 2026.

4 - Provisional budget

The estimated cost including tax of the services is two hundred forty-two million seven hundred eight thousand eight hundred and forty-nine CFA francs (242 708 849 FCFA). This is subdivided into one hundred twenty-one million tree hundred fifty-four thousand four hundred and twenty-four CFA Francs (121 354 424 FCFA) for the fixed tranche and one hundred twenty-one million tree hundred fifty-four thousand four hundred and twenty-four CFA Francs (121 354 424 FCFA) for the conditional tranche.

5- Consultation of the tender file

The tender file may be consulted during working hours and days at Credit Foncier du Cameroun, upon publication of this notice, at Office of the Head of Department located, located on the 2nd floor, door 202 of the Headquarters of Credit Foncier du Cameroun, Tel.: 222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21.

6- Acquisition of the tender file

The Consultation File can be obtained upon publication of this notice at the Contracts Service, Office of the Head of Department located on the 2nd floor, door 202 of the headquarters building of Crédit Foncier du Cameroun Tel.: 222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21, against presentation of a receipt for payment of a non-refundable sum of **100,000 (one hundred thousand) CFA francs** payable to the CAS- ARMP account n ° 33598800001-89 open at this effect with the BICEC bank branches.

[Handwritten signatures: "h", "hce", "Ng"]

The copy of the said receipt will be filed instead of the withdrawal from the Bidding Document and will bear the contact details of the tenderer.

7 - Submission of Offers

Each offer written in French or English in seven (07) copies, the original and six copies marked as such, must be sent to the mail service, located on the 8th floor, door n°814 of the headquarters building of Credit Foncier du Cameroun Tel. : 222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21, no later than **08 AOUT 2025** at 11 a.m. local time and must bear the mention:

NATIONAL OPEN INVITATION TO TENDER UNDER AN EMERGENCY PROCEDURE N° 01./AONO/CFC/CIPM/2025 OF 17 JUL 2025 FOR THE COVERAGE OF A HEALTH INSURANCE AND MEDICAL EVACUATION ASSISTANCE IN FAVOUR OF THE PERSONAL OF CREDIT FONCIER DU CAMEROUN FOR THE 2025 AND 2026 FINANCIAL YEARS

"To be opened only during the counting session"

8 – Admissibility of offers

Under penalty of rejection, the required administrative documents must imperatively be produced in originals or in certified true copies by the issuing department, in accordance with the provisions of the Special Regulations of the Invitation to Tender.

They must be dated less than three (03) months from the original date of receipt of the offers.

Any offer that does not comply with the requirements of this notice and of the Invitation to Tender Document will be declared inadmissible.

9 – Bid bond

Each bidder must attach to his bid, a bid bond in the amount of **CFA F 1 200 000 (one million two hundred thousand Francs CFA)**, issued by a bank or an insurance company approved by the Ministry of Finance (Cf. Exhibit 9 of this DAO), with a validity period of one hundred and twenty (120) days from the original date of submission of tenders, accompanied by the deposit receipt issued by the Deposit and Consignment Fund (CDEC)

He will be released automatically after publication of the award results for unsuccessful bidders. For the successful tenderer of the contract, this security will be released after constitution of the final security.

10 – Opening of Bids

The opening of bids will take place in two stages, the opening of administrative and technical tenders will take place first, followed in a second step by that of financial offers from bidders who have obtained the minimum technical score required.

The opening of administrative documents and technical offers will take place on **08 AOUT 2025** at **12h00** noon in the meeting room of the tender's board located on the fifth floor of the headquarters building of Credit Foncier du Cameroun, door 502. Only tenderers may attend this opening session or be represented by an authorized person who has perfect knowledge of the file.

11 – Delivery deadline

The expected execution time is twenty-four (24) months broken down as follows:

- **Firm phase: twelve (12) months;**
- **Conditional phase: twelve (12) months.**

12- Bid Evaluation Criteria

The offers will be evaluated on the basis of the eliminatory and essential criteria below:

Eliminatory Criteria:

1. Absence or non-compliance of at least one of the administrative documents within 48 hours of notification of the enterprise;
2. Technical score less than 80 points out of 100;
3. Presence of financial information in the technical or administrative offer;
4. Production of a forged document or false declaration;
5. Non –production of a specimen and non-commitment to the provision of biometric cards;
6. absence of one of the documents from the financial offer below:
 - The submission letter, dated and signed;
 - The schedule of unit prices, initialed;
 - The quantitative and estimated detail, dated and signed;
7. Financial proposal with an amount of less than 90% of the estimated budget
8. Lack of a satisfactory performance certificate from the contracting authority for the bidder who has previously guaranteed this risk at Credit Foncier du Cameroun
9. Absence of the stamped bid bond, accompanied by the deposit receipt issued by the Deposit and Consignment Fund (CDEC)

Essential Criteria:

Technical offers will be evaluated on the basis of the following criteria:

Number	Criteria	Rating (points)
I	General presentation of the offer	
II	general references of the tenderer, seniority	
III	Specific references of the tenderer in similar risks (attach first and last pages of the contract or the insurance policy)	
IV	Detailed description of the guarantees offered	
V	Terms of warranty	
VI	Coverage of regulated commitments (2021, 2022, 2023)	
VII	Coverage of the solvency margin (2021, 2022, 2023)	
VIII	Claims settlement rate in the branch over the past five years	
IX	Reinsurance and Partnership agreements	
X	Quality of service	
TOTAL		

The evaluation criteria and sub-criteria are detailed in the Special Regulations for the Invitation to Tender (RPAO). The analysis will be done first on the eliminatory criteria and then on the essential criteria for bidders who have satisfied all the eliminatory criteria.

Details of the evaluation criteria and sub criteria is provided in the Special Regulations of tender file.

13- Method of selection of the service provider and award of the contract

The provider selection method is one based on quality and cost in accordance with RPAO specifications.

The contract will be awarded to the tenderer whose tender has met the eliminatory criteria, deemed technically compliant and financially evaluated as the best priced.

The final ND score will be calculated by the weighted combination of the technical and financial scores according to the following formula:

$$ND = \frac{80 \times \text{Technical Score (Nt)} + 20 \times \text{Financial score (Nf)}}{100}$$

Financial score (Nf) is obtained as follows :

Fm being the less costly offer shall be awarded 100 marks. Other bidders' offers shall be calculated as per this offer according to the formula :

$$Nf = \frac{100 \times Fm}{F}$$

Fm = less costly offer

F = Amount of the considered offer.

The bidder having obtained the highest final score shall be awarded the contract

14- Period of validity of bids

Tenderers remain committed by their offers for ninety (90) days from the deadline set for the submission of tenders.

16 - Additional Information

Information relating to this Invitation to Tender may be obtained from the General Affairs Department, Heritage and Archives Sub-department, located on the 2nd floor of the Credit Foncier du Cameroun headquarters building, door 219, Telephone 222 23 52 16/222 23 52 17, Fax: 222 23 52 21.

Yaoundé, on the 17 JUL 2025

The General Manager of Credit Foncier du
Cameroun.

Copy:

- MINMAP ;
- CA/CFC ;
- DG/ARMP ;
- President CIPM;
- Display;
- Chrono;
- Archives.



Missi Jean Paul
N. a. V.